

Vianna, J. A.; & Crivellari, H. M. T. (2014). O Trabalho Mediado pelas Tecnologias da Informação e seus Efeitos Sobre o Trabalhador. *Pesquisas e Práticas Psicossociais*, 9(1), São João del-Rei, 029-038.

Resumo

O presente artigo propõe uma reflexão sobre o trabalho mediado pelas tecnologias de informação e comunicação (TIC) e diferentes dimensões da vida do trabalhador que são, por elas, afetadas. De forma sucinta, são apresentados os principais resultados da pesquisa desenvolvida para uma tese de doutorado, já defendida, no campo da Ciência da Informação. Por meio de entrevistas em profundidade e, baseadas em métodos qualitativos de investigação científica, destacaram-se como variáveis comprometidas pelo trabalho mediado por TIC: tempo e espaço, invasão de espaços privados pelo trabalho, construção da identidade, sociabilidade, saúde física e psíquica, formas de controle e relações de dominação, perdas no uso da informação, bem como a ausência de regulamentação do trabalho para essa modalidade. A pesquisa evidenciou a interação existente entre essas variáveis e, ainda, a necessidade de abordagem em diferentes áreas do conhecimento para que se possa dar conta da análise do problema em sua amplitude.

Palavras-chave: trabalho mediado por TIC; trabalho informacional; teletrabalho; sobrecarga de trabalho; uso da informação.

Abstract

This article proposes a reflection on the work mediated by information and communication technologies – ICT – and on different dimensions of the worker's life affected by them. In summary, the main results of the research developed for a doctoral thesis, already defended, in the field of Information Science, are presented. Through in-depth interviews and based on qualitative methods of scientific investigation, the following stood out as variables compromised by the work mediated by ICT: time and space, invasion of private spaces by work, construction of identity, sociability, physical and mental health, forms of control and relations of domination, losses in the use of information, as well as the absence of work regulation for this modality. The research showed the existing interaction among these variables and also the need to approach different fields of knowledge so that the analysis of the issue can be broadly handled.

Keywords: work mediated by ICT; information work; telework; work overload; use of information.

Resumen

Este artículo propone una reflexión sobre el trabajo mediado por las tecnologías de la información y la comunicación - TIC - y las diferentes dimensiones de la vida del trabajador que son, por ellas, afectadas. De una forma sucinta, son presentados los principales resultados de la investigación desarrollada para una tesis de doctorado, ya defendida, en el campo de la Ciencia de la Información. A través de entrevistas en profundidad y, basados en métodos cualitativos de investigación científica, fueron destacadas como variables comprometidas por lo trabajo mediado por TIC: el tiempo y espacio, invasión de espacios privados por el trabajo, la construcción de la identidad, la sociabilidad, la salud física y mental, formas de control y relaciones de dominación, las pérdidas en el uso de la información, así como, la ausencia de reglamentación del trabajo para esta modalidad. La investigación ha evidenciado la interacción existente entre esas variables y, aún, la necesidad de abordaje en diferentes áreas del conocimiento para que se pueda dar cuenta de la análisis del problema en su amplitud.

Palabras-clave: trabajo mediado por TIC; trabajo informacional; teletrabajo; sobrecarga de trabajo; uso de la información.