

Klippel, Y. A. M.; Camargo, D. Processo participativo entre profissionais de saúde para integrar o atendimento à criança vítima de violência. *Pesquisas e Práticas Psicossociais* 10(2), São João del-Rei, 340-353.

## Resumo

Este trabalho apresenta o relato de uma pesquisa participante desenvolvida com profissionais de saúde em um Hospital Infantil. Tem como objetivo identificar as contribuições dessa metodologia para a integração das diversas atividades desenvolvidas pelos diferentes profissionais quando do atendimento à criança vítima de violência. Adotou-se a metodologia participante para propiciar uma aprendizagem coletiva e comprometida. Este enfoque visou, ainda, promover a integração interdisciplinar para facilitar a prática de procedimentos implicados e ajustados à situação atendida, às políticas públicas e à realidade do hospital. Formou-se um grupo de discussão onde os profissionais identificaram as dificuldades do trabalho, refletiram sobre as implicações de cunho ideológico, cultural e psicológico que interferem nas suas práticas. Como resultado, elaboraram um esboço de protocolo de atendimento com a descrição das ações que cada profissional deveria realizar. Concluíram que os encontros precisavam continuar para colocarem em ação o protocolo e alcançarem a multidisciplinariedade no atendimento.

**Palavras-chave:** Criança; Violência; Profissionais de saúde; Protocolo de atendimento; Pesquisa participante.

## Abstract

This paper presents the report of a participatory research developed with health professionals in a Children's Hospital. It aims at identifying the contributions of this methodology to the integration of the various activities carried out by different professionals assisting children who were victims of violence. The participant methodology was adopted in order to promote collective and committed learning. This approach aimed also at providing interdisciplinary integration that would facilitate practical procedures that are involved with and adjusted to the situation found, to public policies, and to the hospital reality. A discussion group was formed where professionals identified work challenges and reflected on the implications of the ideological, cultural, and psychological nature that interferes with their practices. As a result, a management protocol outline was developed describing the actions that each professional should perform. They concluded that the meetings needed to be continued to put into action the protocol and to achieve multidisciplinarity in the assistance.

**Keywords:** Children; Violence; Health care professional; Assistance protocol; Participatory research.

## Resumen

En este trabajo se presenta el informe de una investigación participativa desarrollada con profesionales de la salud en un Hospital de Niños. Tiene como objetivo identificar las contribuciones de esta metodología para la integración de las diversas actividades llevadas a cabo por diferentes profesionales en tratamiento a los niños víctimas de la violencia. La metodología participante se ha dirigido hacia proporcionar un aprendizaje colectivo y comprometido. Este enfoque ha, todavía, sido seleccionado para promover la integración interdisciplinaria para facilitar los procedimientos prácticos involucrados y ajustados a la situación que se presentada, a las políticas públicas y a la realidad del hospital. Un grupo de discusión fue formado donde los profesionales han identificado las dificultades del trabajo y han reflexionado sobre las implicaciones de naturaleza ideológica, cultural y psicológica que interfieren en sus prácticas. Como resultado, han desarrollado un esquema de protocolo de gestión que describe las acciones que cada profesional debe realizar. Llegaron a la conclusión de que las reuniones tenían que seguir para poner en marcha el protocolo y lograr la multidisciplinaria en la asistencia.

**Palabras clave:** niño; violencia; profesionales de la salud; protocolo de tratamiento; investigación participativa.